

# Warunki Ogólne Świadczenia Usług przez kreocEN Sp. z o.o. (WOŚU) z dnia 04-11-2016

## § 1 Postanowienia ogólne

- I. kreocEN Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod poczt. 31-159), przy al. Słowackiego 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia pod nr KRS 0000412454, NIP: 6762453358, REGON:122474249, wysokość kapitału zakładowego 150.000,00 PLN. jest właścicielem portali [www.kreocen.pl](http://www.kreocen.pl), [www.kreodom.pl](http://www.kreodom.pl), [e-projektydomow.pl](http://e-projektydomow.pl) zwanych dalej Portalami.
- II. kreocEN Sp. z o.o. świadczy zamówione usługi odpłatnie oraz pozostałe nieodpłatnie w zakresie i na zasadach ustalonych w niniejszym dokumencie.
- III. WOŚU są ogólnymi zasadami na jakich kreocEN Sp. z o.o. świadczy swoje usługi w Portalach.
- IV. Szczegółowe warunki świadczenia usług przez Portale są uregulowane przez Regulaminy Świadczenia Usług i stanowią integralną całość z WOŚU.
- V. Wszelkie prawa do Portali, są zastrzeżone na rzecz kreocEN Sp. z o.o., a prawa do ich elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych są zastrzeżone na rzecz kreocEN Sp. z o.o. lub odpowiednio na rzecz podmiotów, których materiały - na podstawie współpracy z kreocEN Sp. z o.o. - są udostępniane na stronach należących do kreocEN Sp. z o.o. lub zależnych. Adresy Portali (domeny), jak i każdy z ich elementów podlegają ochronie przewidzianej przez polskie oraz międzynarodowe prawo, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. nr 24, poz. 83 ze zmianami), ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz.U. nr 128, poz. 1402) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. nr 47 poz. 211).
- VI. Na potrzeby WOŚU ustala się rozumienie następujących pojęć:  
**www.kreocen.pl** – Portal, za pomocą którego kreocEN Sp. z o.o. świadczy usługę w postaci przekierowania z dowolnej podstrony serwisu [www.kreocen.pl](http://www.kreocen.pl) na stronę Zamawiającego; portal prowadzi działalność w zakresie prezentacji ofert sklepów i porównywania cen oferowanych przez nie produktów. Dodatkowo kreocEN Sp. z o.o. świadczy usługi reklamowe na rzecz reklamodawców według aktualnej oferty dostępnej na tym portalu.  
**www.e-projektydomow.pl** - Portal, za pomocą którego kreocEN Sp. z o.o. prowadzi prezentację oraz sprzedaż gotowych projektów domów, na zasadzie umów pośrednictwa sprzedaży, lub podobnych, zawartych pracowniami architektonicznymi. Dodatkowo w ramach

portalu [www.e-projektydomow.pl](http://www.e-projektydomow.pl) , kreoCEN Sp. z o.o. świadczy usługi reklamowe na rzecz reklamodawców według aktualnej oferty dostępnej na tym portalu.

**www.kreodom.pl** - Portal, za pomocą którego kreoCEN Sp. z o.o. prowadzi prezentację oraz sprzedaż gotowych projektów domów, na zasadzie umów pośrednictwa sprzedaży lub podobnych, zawartych z pracownikami architektonicznymi. Dodatkowo w ramach portalu [www.kreodom.pl](http://www.kreodom.pl), kreoCEN Sp. z o.o. świadczy usługi reklamowe na rzecz reklamodawców według aktualnej oferty dostępnej na tym portalu.

**Użytkownik** – korzystający z usług oferowanych przez kreoCEN Sp. z o.o. na podstawie WOŚU oraz Regulaminów; użytkownikiem może być osoba fizyczna, osoba prawna oraz przedsiębiorca

w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej. (Dz.U. 2004 nr 173 poz. 1807 z późniejszymi zmianami).

**Zamawiający** – Użytkownik korzystający z usług odpłatnych oferowanych przez kreoCEN Sp. z o.o. na podstawie Zamówienia, WOŚU oraz Regulaminu.

**Usługi** – są to usługi świadczone przez kreoCEN Sp. z o.o. za pośrednictwem Portali w ramach WOŚU oraz Regulaminów opisanych w §1 pkt.IV.

**Umowa** – przez zawarcie umowy pomiędzy kreoCEN Sp. z o.o. a Zamawiającym na usługi odpłatne świadczone przez kreoCEN Sp. z o.o. rozumie się przesłanie wypełnionego i podpisanego Zamówienia z akceptacją WOŚU, Regulaminu i Oferty Handlowej. W pozostałych przypadkach umowa jest zawarta po dokonaniu płatności ze wskazaniem zamówionej usługi.

**Formularz zamówienia** – dokument elektroniczny umożliwiający złożenie zamówienia;

**Regulamin usług** – regulaminy korzystania z Portali wymienionych w §1 pkt. I.

## **§ 2 Ogólne Zasady Korzystania z usług oferowanych przez kreoCEN Sp. z o.o.**

- I. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania WOŚU.
- II. kreoCEN Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z WOŚU oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- III. Korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych oraz innych elementów zawartych w Portalach nie oznacza nabycia przez użytkowników jakichkolwiek praw autorskich do utworów ani do baz danych w nim zawartych. Zabronione jest w szczególności: kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Portali lub ich części, a także poszczególnych utworów i baz danych udostępnianych na ich stronach, rozpowszechnianie publikowanych na stronach Portali

artykułów, reportaży, wywiadów i innych utworów, pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystywanie w całości lub w istotnej - co do jakości lub ilości – części. Użytkownicy mogą korzystać z Portali a także z utworów i baz danych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku, wyznaczonego przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych, przy czym takie korzystanie nie może naruszać normalnego korzystania z utworu lub bazy danych ani godzić w słuszne interesy kreocEN Sp. z o.o. oraz podmiotów, których utwory lub bazy danych - w ramach współpracy z kreocEN Sp. z o.o. - są udostępniane na stronach Portali.

IV. Dozwolone jest zamieszczanie odnośników prowadzących do udostępnianych na stronach Portali materiałów tekstowych. Niedopuszczalne jest natomiast zamieszczanie odnośników do Portali na stronach internetowych naruszających prawo, prawem chronione dobra osób trzecich lub godzących w zasady współżycia społecznego albo dobre obyczaje. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika i Zamawiającego treści o charakterze bezprawnym, w szczególności: pornograficznych i erotycznych, promujących piractwo komputerowe, niezgodne z obowiązującym prawem autorskim, związane z użyciem przemocy wobec ludzi i zwierząt, mogące posłużyć do zniesławienia, nawołujące do szerzenia nienawiści między narodami oraz rasizmu, a także charakterze godzącym w dobro kreocEN Sp. z o.o.

V. Jakiegokolwiek inne niż określone w wyżej wymienionych punktach korzystanie z utworów i baz danych udostępnianych na stronach Portali bez uprzedniej wyraźnej zgody kreocEN Sp. z o.o. udzielonej na piśmie jest zabronione, a naruszenie praw kreocEN Sp. z o.o. (lub podmiotów, których utwory lub bazy danych - w ramach współpracy z kreocEN Sp. z o.o. - są udostępniane na stronach Portali do podlegających ochronie utworów i baz danych) będzie skutkowało odpowiedzialnością przewidzianą przez prawo cywilne i karne. W celu nabycia licencji na korzystanie z utworów i baz danych udostępnianych w ramach Portali oraz nabycia licencji na korzystanie ze zdjęć należy się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [bok@kreocen.pl](mailto:bok@kreocen.pl)

VI. kreocEN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do publikacji treści w postaci: ofert sklepów, artykułów, materiałów reklamowych oraz prezentacji projektów domów w serwisach i publikacjach prasowych należących do grupy kreocEN Sp. z o.o. oraz w mediach należących do partnerów kreocEN Sp. z o.o..

### **§ 3 Wyłączenie Odpowiedzialności kreocEN Sp. z o.o.**

I. Dane i informacje udostępniane na stronach Portali służą wyłącznie celom informacyjnym i pochodzą ze źródeł, które kreocEN Sp. z o.o. uznaje za rzetelne

i sprawdzone. Z uwagi na możliwość występowania błędów czy pominięć spowodowanych okolicznościami leżącymi poza kontrolą kreoCEN Sp. z o.o., spółka ta nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność udostępnianych informacji, jak również za ich przydatność dla określonych działań użytkowników. Ryzyko związane z użytkowaniem i wykorzystaniem informacji udostępnianych na stronach Portalu ponosi Użytkownik i Zamawiający. kreoCEN Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników, Zamawiających lub osób trzecich z tytułu szkód - zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich - związanych wykorzystaniem informacji udostępnianych na stronach.

II. kreoCEN Sp. z o.o. ma prawo dokonywać zmian w WOŚU oraz w Regulaminach w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania na stronach Portalu.

III. kreoCEN Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości świadczenia dostępu do wykupionych usług, które nastąpiły w wyniku: awarii łącza operatorów internetowych, wystąpienia siły wyższej - kataklizmów, działania czynników i osób trzecich, na które nie miała wpływu i nie mogła im zapobiec oraz w pozostałych sytuacjach nie zawinionych przez kreoCEN Sp. z o.o., w tym usługodawców świadczących usługi telekomunikacyjne dla kreoCEN Sp. z o.o.. kreoCEN Sp. z o.o. Nie bierze żadnej odpowiedzialności za straty, utracone korzyści poniesione przez klienta w wyniku utraty danych lub niemożliwości przesyłu danych spowodowane przerwą w dostępie do serwera lub awarią serwera.

#### **§ 4 Zawarcie umowy, czas obowiązywania umowy oraz możliwość jej wypowiedzenia (dotyczy odpłatnych usług świadczonych przez kreoCEN Sp. z o.o.)**

I. W celu rozpoczęcia świadczenia usług przez kreoCEN Sp. z o.o. niezbędne jest aby Zamawiający wysłał faxem na numer 12 622-71-32 lub drogą elektroniczną na adres [bok@kreocen.pl](mailto:bok@kreocen.pl) wypełnione przez niego zamówienie na usługę. Wzór takiego zamówienia stanowi załącznik do WOŚU (Zamówienie – Wzór). Podpisanie i wysłanie takiego Zamówienia jest jednocześnie potwierdzeniem, że Zamawiający zapoznał się z WOŚU, Regulaminem oraz z ceną usługi, z której chce skorzystać i że je akceptuje.

II. W przypadku, gdy płatnikiem za usługę jest podmiot inny niż Zamawiający dla skuteczności złożenia zamówienia konieczne jest, aby płatnik złożył podpis w stosownej rubryce na Zamówieniu przyjmując tym samym na siebie zobowiązanie do zapłaty. W przypadku wskazania przez Zamawiającego innej osoby jako płatnika i w przypadku braku podpisu płatnika na Zamówieniu, kreoCEN Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wystawienia faktury i obciążenia Zamawiającego kosztem zamówionej usługi.

III. Po otrzymaniu przez kreoCEN Sp. z o.o. Zamówienia następuje zawarcie umowy pomiędzy Zamawiającym a kreoCEN Sp. z o.o. oraz rozpoczęcie świadczenia usług przez kreoCEN Sp. z o.o., z wyjątkiem przypadku odmówienia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez kreoCEN Sp. z o.o.

IV. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana w formie pisemnej przez każdą ze stron. Aby wypowiedzenie zostało uznane za skuteczne, musi być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji przedsiębiorstwa wypowiadającego umowę oraz wysłane pocztą poleconą, kurierem lub złożone osobiście drugiej stronie. Datą złożenia wypowiedzenia jest data jego dostarczenia do siedziby drugiej strony. Termin wypowiedzenia wynosi 1 (jeden) miesiąc i biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po złożeniu wypowiedzenia. Powyższy zapis nie ma zastosowania do usług, których regulaminy określają inne terminy, bądź są one jednoznacznie wskazane na zamówieniu.

V. Na Umowę składają się Warunki Ogólne Świadczenia Usług, Regulamin, Zamówienie, Oferta Handlowa. W Zamówieniu dotyczącym zamówionej usługi Strony mogą inaczej określić warunki zawarcia Umowy, w szczególności dokonać zmiany ceny usługi, terminu wypowiedzenia, sposobu rozliczeń. Zmiany takie wymagają wyraźnego zapisu w Zamówieniu oraz akceptacji przez obie strony.

## **§ 5 Cennik Usług oraz Zasady Płacenia za Usługi**

I. Korzystanie z usług kreoCEN Sp. z o.o. przez Zamawiającego jest odpłatne, chyba, że Regulamin usług stanowi inaczej. Wysokość opłat oraz ich rodzaje ustala kreoCEN Sp. z o.o. w Ofercie Handlowej. kreoCEN Sp. z o.o. może udzielić Zamawiającemu rabatu na świadczone usługi.

II. Zamawiający uiszcza opłaty za świadczone usługi na podstawie faktury VAT wystawionej przez kreoCEN Sp. z o.o. zgodnie z Zamówieniem. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez jego podpisu. Faktury są wysyłane do Zamawiającego na adres wskazany w Zamówieniu. Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktur.

III. Zapis pkt. II nie ma zastosowania w przypadku usług, których świadczenie może być rozpoczęte po wcześniejszym opłaceniu faktury pro-forma.

IV. kreoCEN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Oferty Handlowej dla danej usługi. Zawiadomienie Zamawiającego, o takiej zmianie nastąpi za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przez Zamawiającego na Zamówieniu i listem zwykłym lub poleconym wraz z fakturą na 2 miesiące przed planowaną zmianą Oferty Handlowej.

V. W przypadku zmiany, o której mowa w pkt. IV, Zamawiający ma prawo zrezygnować ze świadczenia usług przez kreoCEN Sp. z o.o. W tym celu, w ciągu 7 dni od otrzymania

zawiadomienia pocztą elektroniczną lub zwykłą pocztą, Zamawiający powinien złożyć rezygnację na piśmie i wysłać ją listem poleconym na adres kreoCEN Sp. z o.o., al. Słowackiego 39, 31-159 Kraków. Wysłanie rezygnacji w innej formie jest bezskuteczne. Brak wysłania rezygnacji w wyżej wymienionym terminie będzie uznany za akceptację zmian.

**VI.** kreoCEN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług na rzecz Zamawiającego w przypadku zalegania przez niego z zapłatą za którąkolwiek ze świadczonych usług powyżej 14 dni. kreoCEN Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki takiego zaprzestania, w szczególności za jakąkolwiek szkodę poniesioną przez Zamawiającego.

**VII.** W przypadku zmiany Oferty Handlowej usług oraz zaakceptowania tej zmiany przez Zamawiającego przyjmuje się, że niezależnie od cen umieszczonych na Zamówieniu, Zamawiający jest zobowiązany do uiszczania opłat za świadczone usługi według zmienionej Oferty Handlowej na podstawie faktury wystawionej przez kreoCEN Sp. z o.o. W przypadku gdy Zamawiającemu był udzielony rabat kwotowy na usługę rabat ten zostanie zachowany również na cenę usługi według nowej Oferty Handlowej.

**VIII.** W przypadku, gdy opóźnienie w zapłacie przez Zamawiającego za usługi świadczone przez kreoCEN Sp. z o.o. wynosi powyżej 30 dni, Zamawiający wyraża zgodę na pokrycie kosztów związanych z windykacją należności poprzez zewnętrzną firmę windykacyjną współpracującą z kreoCEN Sp. z o.o.

## **§ 6 Zasady Postępowania Reklamacyjnego**

I. Reklamacje mogą być składane z tytułu nienależytego wykonania usługi bądź jej niewykonania.

II. Reklamacja musi mieć formę pisemna pod rygorem nieważności.

III. Reklamację można wnieść w terminie 14 dni od dnia kiedy usługa była wykonana lub miała być wykonana, chyba że Regulamin dla danej usługi stanowi inaczej. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot.

IV. kreoCEN Sp. z o.o. rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. W przypadku, gdy reklamacja nie może zostać rozpatrzona w tym terminie, kreoCEN Sp. z o.o. powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

V. Zamawiający, który dokonał zakupu produktu/produktów, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), może odstąpić od umowy

sprzedaży internetowej, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty wydania produktu (daty otrzymania przesyłki).

VI. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.

### **§ 7 Zasada poufności**

I. kreOCEN Sp. z o.o. oraz Zamawiający zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji poufnych drugiej strony uzyskanych podczas świadczenia usług przez kreOCEN Sp. z o.o. na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zarówno w trakcie świadczenia usług przez kreOCEN Sp. z o.o. jak po ich zakończeniu.

II. Obowiązek powyższy nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji żądanych z sądu, prokuratury, organów podatkowych oraz organów kontrolnych jak również na skutek innych obowiązków przewidzianych przepisami prawa.

III. kreOCEN Sp. z o.o. oraz Zamawiający zastrzegają sobie prawo informowania o fakcie współpracy oraz zawarcia Umowy.

IV. kreOCEN zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o zawarciu Umowy oraz o współpracy z Zamawiającym w celach marketingowych.

### **§ 8 Ochrona danych osobowych**

I. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przekazanych kreOCEN Sp. z o.o. na Zamówieniu w zakresie zgodnym z przepisami prawa, a kreOCEN Sp. z o.o. zobowiązuje się do wykorzystywania wyżej wymienionych danych osobowych tylko w zakresie koniecznym dla świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie oraz dla celów marketingowych i informacji handlowej.

II. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez kreOCEN Sp. z o.o. w zakresie podanym w pkt. I. §8. poprzez podpisanie stosownego oświadczenia na Zamówieniu oraz korzystając z bezpłatnych usług oferowanych na podstawie WOŚU przez kreOCEN Sp. z o.o.

### **§ 9 Przepisy końcowe**

I. Zamawiającemu nie przysługuje prawo przenoszenia w całości bądź w części praw uzyskanych na mocy zawartej poprzez strony Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej

pisemnej zgody kreocEN Sp. z o.o. wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

Niniejszy Regulamin "Warunki Ogólne Świadczenia Usług" wchodzi w życie z dniem 04-11-2016

II. WOŚU, Regulaminy, Oferta Handlowa oraz wzór Zamówienia publikowane są na stronie [www.kreocen.pl/regulaminy](http://www.kreocen.pl/regulaminy). O każdorazowej zmianie WOŚU, Regulaminów lub Oferty Handlowej kreocEN Sp. z o.o. informuje poprzez umieszczenie informacji na Portalach.

III. Niniejszy Regulamin WOŚU został wydany na podstawie Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 16, poz.93,z 1964r z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie o ochronie baz danych.

IV. Wszelkie ewentualne spory wynikłe w związku ze świadczeniem usług objętych niniejszym Regulaminem rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby kreocEN Sp. z o. o.