

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną kreoCEN Sp. z o.o.

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- a) Ustawa - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002r. Nr 144, poz. 1204),
- b) System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- c) Usługi świadczone drogą elektroniczną – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- d) Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
- e) Usługodawca – kreoCEN sp. z o.o., Al. Słowackiego 39, 31-159 Kraków.
- f) Usługobiorca - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
- g) Specyfikacja techniczna - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem.

2. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usługi, przy użyciu strony WWW lub złożenie zamówienia drogą poczty elektronicznej jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

Rozdział 2 Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

- a) Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a w szczególności:
- b) Serwisy kreoCEN sp. z o.o.,
- c) Usługa „kreoFLESZ”, czyli dostarczanie wiadomości elektronicznych z najnowszymi informacjami związanymi z tematyką strony internetowej,
- d) Mailing – płatne i bezpłatne w zakresie tematyki związanej ze stroną internetową,
- e) „Powiadomienie o dostępności produktu” czyli usługa polegająca na wysłaniu drogą elektroniczną informacji o dostępności produktu wybranego przez Usługobiorcę,
- f) „Formularze kontaktowe” - umożliwiające kontakt drogą elektroniczną usługobiorcy z

usługodawcą,

- g) „Formularze zamówienia” - umożliwiające Usługobiorcy złożenie zamówienia drogą elektroniczną i przekazanie go do Usługodawcy.

1. Usługodawca świadczy również usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

Rozdział 3

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona i przyjęta przez Usługobiorcę.

2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.

3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:

- a) Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- b) Naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na stronie WWW przed rozpoczęciem prac.

5. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

6. Usługodawca, który otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.

7. Usługodawca, który uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomił Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.

8. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Usługodawcę oraz do informacji, których wymóg dostarczania Usługobiorcy wynikający z art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę WWW i/lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator.

9. Szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy oraz opis zastosowanych zabezpieczeń składają się na Załącznik nr 1.

Rozdział 4

Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest kreoCEN sp. z o.o., Al. Słowackiego 39, 31-159 Kraków.

2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego regulaminu.

3. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie następuje:

- a) w celu realizacji przepisów prawa,
- b) w celu realizacji umowy,
- c) na potrzeby działań promocyjnych i handlowych Usługodawcy.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ustępie 3 punkt a), jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu działania zgodnego z prawem, natomiast w przypadku, o którym mowa w ustępie 3 punkt b) umowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych albo odbiorców danych.

5. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione:

- a) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
- b) innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, jedynie za uprzednią zgodą osoby, której te dane dotyczą.

6. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców oraz wprowadzonych przez nich danych osobowych może dotyczyć:

- a) Adresu e-mail,
- b) Imion i Nazwisk,
- c) Adresu wysyłki,
- d) Numeru telefonu,
- e) Stanowiska lub pełnionej funkcji,
- f) numeru NIP
- g) numeru REGON

7. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

8. Usługobiorcom przysługuje prawo:

- a) dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych, prawo dokonywania uzupełnienia, korekt oraz aktualizacji treści danych w drodze komunikacji elektronicznej z administratorem danych lub poprzez edycję danych konta,
- b) żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa,
- c) sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do

realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

9. W celu realizacji punktów b) i c) ust 8 należy skontaktować się z Administratorem danych.

10. Po zakończeniu korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę, na skutek wypowiedzenia, odmowy akceptacji zmian regulaminu, dane osobowe Usługobiorcy mogą być przetwarzane w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów:

- a) dochodzenia odpowiedzialności w związku z naruszeniem przez użytkownika przepisów prawa oraz regulaminu,
- b) stwierdzenia, czy korzystanie przez użytkownika z usług było zgodne z regulaminem oraz przepisami prawa,
- c) dostarczania użytkownikowi materiałów marketingowych stanowiących reklamę lub promocję działalności Usługodawcy.

Rozdział 5

Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez jedną z nw. czynności:

- a) Rejestrację w serwisach internetowych kreocEN Sp. z o.o.
- b) Rejestrację oraz korzystanie z spersonalizowanych kont na stronach internetowych Usługodawcy przez Usługobiorcę,
- c) Wypełnienie formularza kontaktowego na serwisach usługodawcy,
- d) Złożenie zamówienia na usługi drogą elektroniczną (korespondencja mailowa, formularz zamówienia) i telefoniczną,
- e) Rejestrację w newsletterze Usługodawcy.

2. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

3. Usługobiorca może w każdej chwili, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, zrezygnować z korzystania z usług lub dokonać zmiany swoich ustawień poprzez bezpośredni kontakt z Usługodawcą pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

Rozdział 6

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:

- a) Nietrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
- b) Niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.

2. Reklamacja aby została rozpatrzona musi mieć formę pisemną i zostać wniesiona w terminie do 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.

3. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.

4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia

reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

5. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacyjnego, reklamacja może nie zostać uznana. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Usługobiorcę będącego konsumentem roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Rozdział 7

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964 r. nr 16, poz.93 z póź. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

ZAŁĄCZNIK 1. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną to:

- a) Połączenie z Internetem: wymagane,
- b) Preferowana przeglądarka:
 - Firefox 44.0 lub nowsza
 - Chrome 48.0 lub nowsza
 - Opera 35.0 lub nowsza
- c) Wtyczki do przeglądarki: brak,
- d) Pliki Cookie: informacje o sesji użytkownika [login],
- e) Javascript: wymagany,
- f) Procesor: dowolny,
- g) Pamięć operacyjna: dowolna,
- h) Grafika: 1024x768,
- i) Karta dźwiękowa: nie wymagana,
- j) Preferowany system operacyjny: dowolny.

2. Komfortowe wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną to:

- a) Połączenie z Internetem: 1mb
- b) Preferowana przeglądarka: Mozilla Firefox, Chrome, Opera – wersje aktualne
- c) Wtyczki do przeglądarki: brak,
- d) Pliki Cookie: informacje o sesji użytkownika [login],
- e) Javascript: wymagany,
- f) Procesor: dowolny,
- g) Pamięć operacyjna: dowolna,
- h) Grafika: 1024x768,

- i) Karta dźwiękowa: nie wymagana,
- j) Preferowany system operacyjny: dowolny.