

Regulamin Korzystania z portalu kreodom.pl i e-projektydomow.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe zasady i warunki świadczenia usług, oraz prezentacji oferty Zamawiającego w portalach internetowym www.kreodom.pl i e-projektydomow.pl. Właścicielem portali pod adresami www.kreodom.pl i e-projektydomow.pl jest firma kreocEN Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod poczt. 31 159), przy Al. Słowackiego 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia pod nr KRS 0000412454, NIP: 6762453358, REGON:122474249, wysokość kapitału zakładowego 150.000,00 PLN. Ogólne zasady świadczenia usług przez kreocEN Sp. z o.o. za pomocą Portali www.kreodpm.pl i e-projektydomow.pl określone są w Regulaminie „Warunki Ogólne Świadczenia Usług” (WOŚU). Oba regulaminy stanowią integralną całość.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu tworzy się słowniczek pojęć:
 - a) www.e-projektydomow.pl - portal, za pomocą którego kreocEN Sp. z o.o. prowadzi prezentację oraz sprzedaż gotowych projektów domów, na zasadzie umów pośrednictwa sprzedaży, lub podobnych, zawartych z pracownikami architektonicznymi. Dodatkowo w ramach portalu www.e-projektydomow.pl, kreocEN Sp. z o.o. świadczy usługi reklamowe na rzecz reklamodawców według aktualnej oferty dostępnej na tym portalu.
 - b) www.kreodom.pl - portal, za pomocą którego kreocEN Sp. z o.o. prowadzi prezentację oraz sprzedaż gotowych projektów domów, na zasadzie umów pośrednictwa sprzedaży lub podobnych, zawartych z pracownikami architektonicznymi. Dodatkowo w ramach portalu www.kreodom.pl, kreocEN Sp. z o.o. świadczy usługi reklamowe na rzecz reklamodawców według aktualnej oferty dostępnej na tym portalu.
 - c) Użytkownik – osoba korzystająca z Portalu rozpoznawana według unikalnego IP
 - d) Zamawiający - Użytkownik korzystający z usług odpłatnych oferowanych przez kreocEN Sp. z o.o. na podstawie Zamówienia, WOŚU oraz Regulaminów.
 - e) Reklamodawca – osoba fizyczna lub podmiot, który zamówił świadczenie usług marketingowo-reklamowych oferowanych przez kreocEN Sp. z o.o.

§ 2 Przedmiot usługi i zasady jej świadczenia

1. kreocEN Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia w Portalach usługi polegającej na prezentacji, promocji i pośrednictwie w sprzedaży gotowych projektów domów. Poza ww. działalnością kreocEN Sp. z o.o. świadczy usługi marketingowo-reklamowe (banery, artykuły sponsorowane, prezentacje, mailingi reklamowe, inserty oraz kolportaż materiałów

drukowanych) dla Reklamodawców współpracujących z kreocEN Sp. z o.o.

2. Umowa zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług oraz zaakceptowania postanowień Regulaminu przez Użytkownika.
3. Umowa o świadczenie usług płatnych może zostać wypowiedziana przez którąkolwiek ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. kreocEN Sp. z o.o. ma prawo wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usług w następujących przypadkach:
 - a) naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
 - b) umieszczania przez Użytkownika treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
 - c) wykorzystywania przez Użytkownika Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem.
5. Zamówienia na produkt/produkty przyjmowane są za pośrednictwem:
 - a) Telefonicznie pod numerami telefonów: (0-12) 622-71-32 lub 0-500 210-383
 - b) Za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresami: projekty@kreodom.pl, lub projekty@kreocen.pl
 - c) Przy użyciu formularza zamówień na stronie każdego projektu "KUP PROJEKT"
 - d) Przesyłając druk zamówienia faksem pod numer: (0-12) 622-71-31
8. Użytkownik wypełniając Formularz zamówienia oświadcza, że:
 - a) podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - b) jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c) podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - d) zapoznał się z Regulaminem i WOŚU i zobowiązuje się je przestrzegać.
9. Złożenie zamówienia w Serwisie oznacza zawarcie przez Zamawiającego umowy kupna - sprzedaży zamawianych produktów z kreocEN Sp. z o.o..
10. Finalizacja zakupu jest możliwa, gdy Zamawiający wskaże:
 - a) dane potrzebne do realizacji zamówienia,
 - b) zamówiony produkt,
 - c) wersję danego produktu (np. odbicie lustrzane),

d) sposób dostawy (firma kurierska, Poczta Polska),

e) sposób płatności.

11. Wysyłka zakupionego produktu/produktów zazwyczaj realizowana jest w terminie 2-3 dni roboczych, nie dłuższym jednak niż 14 dni kalendarzowych, przy czym termin ten liczony jest od daty złożenia zamówienia (w przypadku wybrania formy płatności „za pobraniem”) lub od momentu potwierdzenia płatności na koncie. Powyższy termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dostosowania produktu do wymagań Zamawiającego.

12. Zamówienia drogą elektroniczną można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta rozpatrywane będą od rana następnego dnia roboczego.

13. kreocEN Sp. z o.o. obsługuje Zamawiających mających miejsce zamieszkania lub siedzibę w Polsce i zagranicą.

14. Reklamodawca w celu zlecenia działań promocyjno-marketingowych zobowiązany jest kontaktować się za pośrednictwem e-maila pod adresem: projekty@kreodom.pl

15. Wszystkie warunki zlecenia działań promocyjno-marketingowych są uzgadniane indywidualnie.

§ 3 Ceny produktów, koszty dostawy i płatności

1. Ceny zamieszczone przy oferowanym przez kreocEN Sp. z o.o. produkcie zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.
2. Cena podana przy produkcie nie zawiera informacji o kosztach przesyłki.
3. Koszty przesyłki doliczane są do sumy zamawianych produktów i ponosi je Zamawiający.
4. Koszty wysyłki do innych krajów uzgadniane są indywidualnie w zależności od miejsca docelowego.
5. Zapłaty za produkt lub usługę można dokonać:

a) osobiście, gotówką, w momencie dostarczenia zamówienia „za pobraniem”;

dotyczy jedynie produktów w ramach realizacji umowy kupna sprzedaży,

b) tradycyjnym przelewem bankowym na konto bankowe wskazane przez Usługodawcę.

6. Na poleceniu przelewu/wpłaty należy wpisać imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz oznaczenie zamówionego towaru.

§ 4 Reklamacje

1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji, w przypadku gdy Usługi przewidziane

w niniejszym Regulaminie nie są prawidłowo realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą poczty elektronicznej na adres: projekty@kreodom.pl. Reklamacja powinna zawierać w szczególności opis problemu będącego podstawą reklamacji i datę zdarzenia oraz oznaczenie Użytkownika. Reklamacja może być również przesłana na adres Usługodawcy podany w §1 niniejszego Regulaminu.
3. Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 lat od daty wydania produktu, o ile w ciągu 2 miesięcy od momentu stwierdzenia niezgodności towaru z umową zawiadomi o tym kreocEN Sp. z o.o. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni. Jeśli w tym terminie kreocEN Sp. z o.o. nie ustosunkuje się do reklamacji, uważa się, że uznał ją za uzasadnioną.
5. Zamawiający, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), może odstąpić od umowy sprzedaży internetowej, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty wydania produktu (daty otrzymania przesyłki).
6. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie, o którym tu mowa należy przesłać na adres siedziby firmy lub na adres e-mail: projekty@kreodom.pl. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z ww. uprawnień, zwrot wzajemnych świadczeń powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z ww. uprawnień zwrot wzajemnych świadczeń powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.
8. Prawo zwrotu przysługuje wyłącznie Zamawiającym będącym osobami fizycznymi. Prawo zwrotu nie przysługuje podmiotom prawnym i osobom prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli produkt został zakupiony na potrzeby firmy (osoby prawnej, działalności gospodarczej).

§ 5 Przepisy końcowe

1. kreocEN Sp. z o.o. ma prawo do zmiany Regulaminu, dlatego zobowiązuje się na 14 dni przed zmianą Regulaminu do poinformowania Użytkowników o planowanych zmianach Regulaminu poprzez przesłanie wiadomości na wskazany w Formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej oraz do umieszczenia w sposób czytelny ww. informacji na stronie internetowej, tak aby każdy Użytkownik mógł się zapoznać z planowanymi

zmianami.

2. Użytkownik, w przypadku o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną do czasu wejścia w życie nowych regulacji. Jeżeli tego nie zrobi, uważa się, że Usługobiorca zaakceptował treść zmian.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin niniejszy zaczyna obowiązywać od 04-11-2016